



Palvelun toimittaja

Yritys: Venuu Oy
Y-tunnus: 2551601-1

Palvelun tilaaja

Yritys: Oulun Arkkitehtikilta ry
Y-tunnus: 0584737-4

Sopimuksen sisältö

Tämä sopimus koskee Oulun Arkkitehtikillan (jäljempänä "Asiakkaan") juhla-, sauna-, kokous- tai muuhun tapahtumakäyttöön soveltuvien tilojen näkyvyyttä Venuu.fi-verkkopalvelussa.

Palvelun kuvaus

Venuu.fi on juhla-, kokous-, sauna- ja muiden tapahtumatilojen hakupalvelu, joka auttaa Asiakasta tavoittamaan yritys- ja yksityistapahtumien järjestäjät juuri tilan etsimishetkellä. Venuu.fi on Asiakkaalle tehokas kanava tavoittaa erityisesti ne tilaisuuksien järjestäjät, jotka eivät entuudestaan tunne Asiakkaan tiloja ja palveluja. Venuu.fi markkinoi aktiivisesti etenkin verkossa hyödyntäen mm. hakukoneoptimoinnin ja -mainonnan uusimpia menetelmiä.

Hinnoittelu

Palvelun hinnoittelu on puhtaasti tulospohjainen: Venuu Oy laskuttaa komission niistä kaupoista, joissa tilaisuuden järjestäjä on todistetusti löytänyt Asiakkaan tilat tai palvelut Venuu.fi:n kautta.

Komissio lasketaan seuraavasti:

- Tilavuokra & majoittuminen: **12 %**
- Oma catering ja muut Asiakkaan myymät palvelut **8 %**

Komissio lasketaan arvonlisäverottomista hinnoista. Venuun laskuun lisätään kulloinkin voimassa oleva ALV.

Asiakas maksaa varauksen tekohetkellä ns. Success Fee -maksun, joka on suuruudeltaan Venuun komissio-osuus tilaisuuden arvioidusta myynnistä. Tilaisuuden toteutumisen jälkeen Asiakkaalla on kaksi (2) kuukautta aikaa raportoida Venuun palvelussa tilaisuuden lopullinen myynti, jolloin Success Fee -maksun ja tarkan komission välinen erotus tasataan. Mikäli Success Fee oli isompi kuin todellinen komissio, palautuu tämä erotus Asiakkaalle ns. krediiteiksi Venuu.fi:hin (näitä krediittejä käytetään tulevien komissioiden maksuun). Mikäli varaus peruuntuu, palautuu maksettu Success Fee kokonaan krediiteiksi.

Mikäli Venuu Oy saa tietoonsa, että Asiakas on jättänyt raportoimatta Venuu Oy:n kautta toteutuneen varauksen tai tilaisuuden, perii Venuu Oy tällöin Asiakkaalta normaalien komissiomaksujen lisäksi 150€:n suuruisen sopimussakon.

Sopimuksen syntyminen

Tarjous on voimassa neljä (4) viikkoa siitä hetkestä, jolloin tämä sopimusdokumentti toimitettiin Asiakkaalle. Asiakas voi hyväksyä sopimuksen sähköpostitse. Synnyttyään sopimus on voimassa toistaiseksi.

Liitteet: Ehdot ja Säädökset

Ehdot ja Säädökset

1. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

1.1. Asiakkaan oikeus päättää tarjoomasta

Asiakkaalla on oikeus päättää itsenäisesti siitä, mitä tiloja ja palveluita se markkinoi Venuu.fi-verkkopalvelussa.

1.2. Sopimukset ja kommunikaatio tilaisuuden järjestäjän kanssa

Asiakkaalla on oikeus päättää itsenäisesti, mihin tapahtumiin se vuokraa tilojaan ja mitkä muut ehdot tällöin pätee (hinta ja muut sopimusehdot). Venuu Oy ei ole sopimusosapuoli yrityksen tai yksityishenkilön varatessa Asiakkaalta tilan käyttöönsä tai tämän ostaessa Asiakkaalta muita palveluita. Venuu Oy:llä ei ole minkäänlaista vastuuta tilaisuuden järjestäjän tai kolmannen tahon Asiakkaalle mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Asiakas vastaa itsenäisesti tilojensa ja tarjoamiensa palveluiden lainmukaisuudesta.

Asiakas on velvollinen vastaamaan Venuu.fi:n kautta tuleviin yhteydenottoihin ja tarjouspyyntöihin mahdollisimman nopeasti, mieluiten yhden (1) arkipäivän kuluessa.

Kun tilaisuuden järjestäjä lähettää tekstimuotoisen yhteydenoton Asiakkaalle Venuu.fi:n kautta, saa Asiakas tästä sähköposti-ilmoituksen valitsemaansa sähköpostiosoitteeseen. Asiakas on velvollinen vastaamaan Venuu.fi:n kautta tulleisiin tekstimuotoisiin yhteydenottoihin palvelun helppokäyttöisen keskustelutyökalun kautta. Keskustelua ei tule ilman perusteltua syytä ohjata käytäväksi muussa kanavassa, esim. suoraan sähköpostitse (ohi Venuu.fi:n).

Koska Venuu Oy:n ansainta perustuu tietoon sen Asiakkaalle tuottamista varauksista, pidättää Venuu Oy oikeuden tarkastella satunnaisesti Asiakkaan ja tapahtumien järjestäjien välisiä keskusteluita pysyäkseen selvillä, mitkä Venuu Oy:n välittämistä yhteydenotoista johtaa varauksiin. Venuu Oy sitoutuu käsittelemään Asiakkaan ja tapahtuman järjestäjien välisiä keskusteluita täydellisellä luottamuksella ja yksityisyyden kunnioituksella.

1.3. Valokuvat

Asiakkaan tulee lisätä vähintään yksi valokuva tilasta, ennen kuin Venuu.fi julkistaa kyseisen tilan profiiliin.

Venuu Oy pidättää oikeuden päättää palveluun lisättyjen kuvien soveltuvuudesta. Mikäli Venuu Oy:n harkinnan mukaan kuvat eivät sovellu palveluun, on Venuu Oy:llä palveluntarjoajana oikeus olla julkistamatta kyseisen tilan profiilia ennen kuin Asiakas lisää vähintään yhden sopivan kuvan tilasta.

Mikäli Asiakkaan tilat kuvataan Venuu Oy:n toimesta, ei asiakkaalla ole ilman erillistä kirjallista lupaa käyttää näitä materiaaleja omiin Venuu.fi:n ulkopuolisiin tarkoituksiinsa.

1.4. Tilan profiili

Asiakas vastaa itsenäisesti toimintaansa liittyvistä vastuista ja velvoitteista suhteessa palvelun tapahtuman järjestäjään, joka vuokraa tilan käyttöön

Asiakkaalta ja/tai ostaa Asiakkaalta muita palveluita ja muihin mahdollisiin kolmansiin osapuoliin. Asiakas esiintyy sopimus- ja muissa suhteissa omilla nimissään.

Asiakas vastaa itsenäisesti tilan Venuu.fi-profiilissa annetuista tiedoista ja niiden paikkansapitävyydestä. Venuu Oy pidättää oikeuden vetää profiilin pois palvelusta, mikäli Asiakas ei huomautuksesta huolimatta korjaa virheellisiä tietoja profiilissa.

Venuu Oy pidättää myös oikeuden määritellä, mitkä tiedot tilan profiilissa tulee olla täytetty, jotta profiili on julkaisukelpoinen.

1.5. Vakuutukset

Asiakas on vastuussa lakisääteisten ja muuten tarpeellisten tilojensa vuokraukseen ja palveluiden myyntiin liittyvien vakuutuksien hankkimisesta.

1.6. Tilojen ja myytyjen palveluiden hinnoittelu

Asiakkaalla on oikeus päättää tilojensa ja palveluidensa hinnoittelusta itsenäisesti. Asiakas ei kuitenkaan saa lisätä Venuun perimää komissiota tilaisuuksien järjestäjiltä perimiinsä hintoihin, vaan hinnan tulee olla sama tai halvempi kuin jos varaus ei olisi tullut Venuun kautta.

Asiakkaan ei tule eksplisiittisesti tuoda esiin Venuun perimää komissiota tekemissään tarjouksissa tai muussa kanssakäynnissään tilaisuuksien järjestäjien kanssa.

2. Venuu Oy:n oikeudet ja velvollisuudet

2.1 Venuu Oy:n oikeus päättää tarjoomasta

Venuu Oy pidättää oikeuden päättää, mitkä tilat kelpuutetaan palveluun. Tilan profiili voidaan poistaa palvelusta, mikäli Venuu Oy näkee tämän tarpeelliseksi.

2.2. Venuu Oy:n oikeus päättää sisällöstä ja tehdä perusteltuja muokkauksia

Venuu Oy pidättää oikeuden päättää mitä sisältöä (kuvat, videot, grafiikat, äänitiedostot, teksti, dokumentit, käyttäjäarvot ja muut materiaalit) se kelpuuttaa palveluun. Venuu Oy pidättää oikeuden tehdä muutoksia tilan profiiliin ja siinä oleviin sisältöihin, mikäli se kokee muokkausten olevan sekä Asiakkaan että palvelun edun mukaista ja siten perusteltua.

Venuu.fi-palvelun ulkopuolelle johtavien linkkien lisääminen sekä muiden palveluiden ja sivustojen mainitseminen on ilman Venuu Oy:n erityislupaa kielletty. Pyrkimyksenä on luoda palvelu, josta tilan etsijä löytää tarvitsemansa tiedot helposti ja kattavasti. Tästä syystä tilan etsijää ei haluta johdattaa esim. Asiakkaan omille kotisivuille, vaan Asiakasta kehoitetaan lisäämään kaikki tarpeelliset tiedot mahdollisimman kattavasti Venuu.fi-palveluun. Venuu Oy pidättää oikeuden poistaa palvelun ulkopuolelle johtavat linkit ja viittaukset muihin sivustoihin välittömästi pyytämättä Asiakkaalta tähän lupaa.

2.3. Venuu Oy:n oikeus muokata tai poistaa osia tarjoamistaan palveluista

Venuu Oy pidättää oikeuden muokata tai poistaa osia sen tarjoamista palveluista. Palvelua kehitetään jatkuvasti eteenpäin, joten sen ominaisuudet tulevat olemaan jatkuvassa muutoksessa. Venuu Oy pidättää myös oikeuden lisätä palveluun uusia maksullisia lisäominaisuuksia sopimuskauden aikana. Uudet maksulliset ominaisuudet eivät kuitenkaan saa olla pakollisia yhdellekään aiemman sopimuksen piiriin kuuluvalla Asiakkaalla.

2.4. Sisältö ja tekijänoikeudet

Asiakkaan tuodessa sisältöä palveluun se antaa Venuu Oy:lle oikeuden käyttää näitä sisältöjä palvelun markkinoinnissa, myynnissä, viestinnässä ja muussa palveluun liittyvässä toiminnassa rajatta ja rojaltivapaasti.

2.5. Asiakkaan ja Tapahtuman järjestäjän välinen

Tiedot henkilötietojen käyttötarkoituksista löytyvät Venuu.fi:n rekisteriselosteesta. Tämä dokumentti on saatavilla osoitteessa www.venuu.fi/rekisteriseloste.

2.6. Henkilötietojen käyttö ja rekisteriseloste

Tiedot henkilötietojen käyttötarkoituksista löytyvät Venuu.fi:n rekisteriselosteesta. Tämä dokumentti on saatavilla osoitteessa www.venuu.fi/rekisteriseloste.

3. Palvelun hinnoittelu

3.1. Komissio ja Success Fee

Palvelun hinnoittelu on puhtaasti tulospohjainen: Asiakas maksaa komission Venuun kautta tulleista kaupoista. Komissioprosentit on sovittu erillisessä, Asiakkaan hyväksymässä sopimusdokumentissa.

Varauksen lasketaan tulleen Venuun kautta seuraavissa tapauksissa:

- Tilaisuuden järjestäjä ottaa yhteyttä Asiakkaaseen lähettämällä tekstimuotoisen tarjouspyynnön, yhteydenoton tai varauspyynnön suoraan Venuu.fi-sivuston kautta. Sivuston kautta lähetetyissä yhteydenotoista käy selkeästi ilmi, että viesti on lähetetty Venuun kautta.
- Tilaisuuden järjestäjä lähettää suoraan Asiakkaalle sähköpostin tai muun kirjallisen viestin, jossa eksplisiittisesti kertoo löytäneensä Asiakkaan tilat tai palvelut Venuun kautta. Tällöin Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tulleesta varauksesta Venuulle, esim. osoitteeseen asiakaspalvelu@venuu.fi.
- Tilaisuuden järjestäjä löytää Asiakkaan tilan Venuu.fi:stä, soittaa Asiakkaalle puhelimitse. Katsoessaan Asiakkaan puhelinnumeron Venuu.fi:ssä tilaisuuden järjestäjä antaa omat yhteystietonsa, jolloin Venuu.fi ilmoittaa tämän Asiakkaalle palvelun kautta tulleen yhteydenottona.

Mikäli Venuun kautta tullut varaukseen johtanut yhteydenotto / tarjouspyyntö koskee useampaa tilaisuutta (esim. seminaari- tai kokoussarja), maksetaan komissio kaikista toteutuneista myynneistä.

Asiakas maksaa varauksen tekohetkellä ns. Success Fee -maksun, joka on suuruudeltaan Venuun komissio-osuus tilaisuuden arvioidusta myynnistä. Tilaisuuden

toteutumisen jälkeen on Asiakkaalla kaksi (2) kuukautta aikaa raportoida Venuun helpokäyttöisen raportointityökalun kautta tilaisuuden lopullinen myynti, jolloin Success Fee -maksun ja tarkan komission välinen erotus tasataan. Mikäli todellinen komissio on pienempi kuin aiemmin maksettu Success Fee, hyvitetään ylimennyt osuus tulevissa laskuissa (kts. kohta 3.2.)

Asiakas raportoi Venuun kautta tulleet kaupat Venuu.fi:n raportointityökalun kautta kalenterikuukausittain. Pitkät viivästymiset raportoinnissa voidaan nähdä sopimusrikkomuksena.

Mikäli Venuu Oy saa tietoonsa, että Asiakas on jättänyt raportoimatta Venuu Oy:n kautta toteutuneen varauksen tai tilaisuuden, perii Venuu Oy tällöin Asiakkaalta normaalien komissiomaksujen lisäksi 150€:n suuruisen sopimussakon.

3.2. Krediitit

Jotta Asiakkaan ja Venuu Oy:n välinen maksuliikenne helpottuisi ja päästäisiin eroon turhista laskuista, on Venuulla käytössä ns. palvelunsisäiset krediitit. Käytännössä esim. tilanteessa, jossa Asiakas on maksanut varauksen tekohetkellä Venuu Oy:lle 100€ suuruisen Success Feen, mutta tapahtuman järjestäjä syystä tai toisesta peruu tilaisuutensa, lisää Venuu Asiakkaalle Success Feen suuruisen määrän krediittejä, joita käytetään tulevien Success Fee- ja komissiomaksujen maksamiseen. Venuu ei siis palauta aiemmin perimäänsä summaa Asiakkaalle rahana.

Selvyyden vuoksi yksi (1) krediitti vastaa yhtä (1) euroa.

4. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sekä Asiakkaalla että Venuu Oy:llä on oikeus irtisanoa sopimus milloin tahansa.

Mikäli jompikumpi Osapuoli irtisanoa sopimuksen, on Asiakas tästä huolimatta velvollinen raportoimaan sopimuskauden aikana Venuu.fi:n kautta tulleiden yhteydenottojen statuksen ja maksamaan ennen palvelusta irtaantumistaan kyseisellä hetkellä voimassa olevat komissiot ja Success Fee -maksut.

Venuu Oy ei ole velvollinen palauttamaan palvelussa olevia krediittejä rahana Asiakkaalle.

5. Sopimukseen perustuvien oikeuksien siirtäminen

Venuu Oy:llä on oikeus siirtää Sopimus samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä ja osana siirrettävää liiketoimintaa myös kolmannelle taholle.

6. Ylivoimainen este

Ylivoimainen este on ennalta arvaamaton tapahtuma, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttämisen määräajassa. Tällaisia tapahtumia ovat sota, kapina, luonnonmullistus, yleinen energianjakelun keskeytyminen tai poikkeuksellisen laaja tietoliikenneyhteyksien toimimattomuus, tulipalo, valtion talousarvion tai valtioneuvoston asettama oleellinen rajoitus Osapuolten toiminnalle, laillinen

taikka laitton lakko, saarto tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen Osapuolista riippumaton syy.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle Osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja sen vaikutuksista sekä ylivoimaisen esteen päättymisestä. Osapuolet eivät ole vastuussa toisille Osapuolille ylivoimaisesta esteestä johtuvista vahingoista tai viivästyksistä.

7. Korvausvelvollisuus

Osapuoli vastaa toiselle Osapuolella aiheuttamistaan välittömistä vahingoista. Osapuoli ei vastaa epäsuorasta tai välillisestä vahingosta. Vahingonkorvausvaatimukset Osapuolta kohtaan on esitettävä yhden (1) vuoden kuluessa hetkestä, jolloin vahinko tuli korvausta hakevan Osapuolen tietoon.

Venuu Oy ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle aiheutuvia suoria tai epäsuoria kustannuksia, jotka johtuvat:

- Asiakkaan kyvyttömyydestä käyttää palvelua
- Teknisistä ongelmista palvelussa
- Viruksista tai muista haittaohjelmista
- Tietomurroista ja muista hyökkäyksistä palvelua kohtaan
- Asiakkaan tilaprofilien näkyvyydestä tai huonosta näkyvyydestä palvelussa

8. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien ne viittaussäännökset, jotka johtaisivat toisen valtion lain soveltamiseen. Kaikki Sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riidat ratkaisee lopullisesti Helsingin käräjäoikeus tai muu toimivaltainen tuomioistuim.

9. Sopimusmuutokset

Tätä Sopimusta voidaan muuttaa vain Osapuolten yhteisellä päätöksellä. Muutokset on laadittava kirjallisesti.

10. Sopimukseen perustuvat ilmoitukset

Kaikki toiselle Osapuolelle tehtävät ilmoitukset, vaatimukset ja muu yhteydenpito on toimitettava suomen tai englannin kielellä ja ne katsotaan asianmukaisesti annetuksi tai tehdyksi, mikäli ne toimitetaan postitse tai sähköisesti toiselle Osapuolelle seuraavasti:

Mikäli Venuu Oy:lle: Osoite: Venuu Oy, Fredrikinkatu 67 E46, 00100 Helsinki, E-mail: jasu.koponen@venuu.fi. Yhteyshenkilönä Jasu Koponen, Venuu Oy:n toimitusjohtaja.

Mikäli Asiakkaalle: Ilmoitukset on lähetettävä sen henkilön osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen, jonka Asiakas on ilmoittanut yhteyshenkilöksi sopimuksentekohetken yhteydessä tai myöhemmin.

11. Etusija

Tämä Sopimus muodostaa Osapuolten välisen sopimuksen. Mikäli Sopimuksen ja muiden Osapuolten välisten välipuheiden välillä on ristiriita, on tämän Sopimuksen tekstillä etusija.