

KOTU:n OULUN AVOIMEN YLIOPISTON STRATEGIA 2005-2007

Toimeksianto:

Avoimen yliopiston ohjausryhmä 08.10.2004

Sisältö:

Oulun avoimen yliopiston kehityslinjat ja painopistealueet vuosille 2005-2007

Työryhmä:

professori Harri Haapasalo (OY-TuTa), johtaja Anna-Maija Ylimaula (OY-KOTU), kehittämisspäällikkö Asko Karjalainen (OY), toiminnanjohtaja Kari Kantola (PPKYO), lehtori Timo Pinola (OY-KYOK), suunnittelija Katja Pura (OY-KOTU), kehityspäällikkö Juha Pohjonen (OY-KOTU)

Työskentely:

Työpajat 10.02., 18.02., 24.02., 16.03. ja 2.5.2005

Avoimen yliopiston ohjausryhmän käsitteli strategiaa 30.3.2005 ja 18.05.2005

Prosessi:

Tausta ja toimeksianto, avoimen yliopiston lähtökohdat, nykytilan analyysi, toimintaympäristön muutos, strategia, strategian hyväksyminen, seuranta ja jatkokäsittely.

Strategia

1. Tausta
2. Avoimen yliopiston lähtökohdat
 - 2.1. Toiminta-ajatus
 - 2.2. Arvot
 - 2.3. Asiakasryhmät / Tarpeet
 - 2.4. Palvelut ja toimintamuodot
 - 2.5. Toiminnan organisointi
3. Nykytila
 - 3.1. Metriikat
 - 3.2. Nykytilan analyysi
4. Toimintaympäristön muutos
5. Strategia
 - 5.1. Visio
 - 5.2. Strategiset linjaukset
 - 5.3. Kehittämisaalueet ja kehittämistehtävät
6. Strategian jatkokäsittely ja hyväksyminen
 - Ohjausryhmä puolivuositain 1. tarkistus 12 / 2005

Hyväksytty avoimen yliopiston ohjausryhmässä 18.05.2005.

Hyväksytty Koulutus- ja tutkimuspalveluiden johtoryhmässä / 2005

1. TAUSTA

Oulun avoimessa yliopistossa on laadittu sektorikohtaisia strategioita vuodesta 1989 lähtien. Tällöin valmistui avoimen yliopiston ensimmäinen kehittämisstrategia, AVOKE I. Tämän jälkeen toiminnan linjauksia on määritelty 1990-luvulla mm. AVOKE II:ssa ja TOKE –projektissa.

Strategian laatiminen kaudelle 2005-2007 tuli ajankohtaiseksi mm. uuden yliopistolain, tutkin-
torakenneuudistuksen sekä vuonna 2004 aloittaneen Oulun avoimen yliopiston ohjausryhmän
myötä. Ohjausryhmä päätti ensimmäisessä kokouksessaan 8.10.2004 käynnistää avoimen
yliopiston strategiatyön. Strategia laadittiin kevään 2005 aikana ja osa esitetyistä toimenpiteis-
tä otettiin huomioon jo vuoden 2005-2006 toimeenpanosuunnitelman käsittelyn yhteydessä.

Työryhmän strategiatyön kannalta keskeiset asiakirjat ja lähteet esitetty *liitteessä 1*.

2. OULUN AVOIMEN YLIOPISTON LÄHTÖKOHDAT

2.1. Toiminta-ajatus

Oulun avoimen yliopiston tehtävänä on toteuttaa ja kehittää koulutuksellisen tasa-arvon lähtö-
kohdista yliopistollisia koulutus- ja sivistyspalveluita eri asiakasryhmilleen yhdessä tiedekunti-
en ja laitosten sekä alueen koulutusorganisaatioiden kanssa osana yliopiston aikuiskoulutusta
ja alueellista kehittämistehtävää ja toimijaverkostoa.

2.2. Arvot

Oulun avoimen yliopiston arvoperustana on yksilön oikeus elinikäiseen oppimiseen ja sivilis-
tykseen. Avoimen yliopiston toimintaa ohjaavat arvot:

- Tasa-arvo ja Avoimuus
- Joustavuus ja Saavutettavuus
- Tiedelähtöisyys ja Yliopistollisuus
- Eettisyys ja Yhteisöllisyys
- Innovatiivisuus ja Laadukkuus

2.3. Asiakasryhmät/ Tarpeet

Oulun avoimen yliopiston asiakas- ja sidosryhmät:

- opiskelijat
- tiedekunnat ja laitokset
- yhteistyöorganisaatiot ja viranomaiset
- alueet ja kansalaiset

Opiskelijoiden tarvelähtökohdat:

- yleinen sivistysharrastus
- ammatillinen täydennyskoulutus
- yliopistotutkintoon tähtäävä opiskelu

Avoimen yliopiston ja täydennyskoulutuksen ero:

Avointa yliopisto-opetusta ei ole opintojen tarjoaminen liiketaloudellisena maksullisena toimintana. Avoimen yliopisto-opetuksen ja yliopistollisen täydennyskoulutuksen järjestä-
misen merkittävimmät erot ovat:

- Avoimen yliopiston opetussuunnitelmat perustuvat yliopistojen tutkintojen opetus-
suunnitelmiin. Täydennyskoulutus palvelee ensisijaisesti työelämän ja ammatillisen
kehittymisen tarpeita.
- Avoin yliopisto-opetus on avointa kaikille. Täydennyskoulutuksen osallistujille koulu-
tuksen tilaaja tai järjestäjä asettaa valintakriteerit.
- Avoin yliopisto-opetus on julkisoikeudellinen suorite, jonka rahoitus saadaan vuosit-
tain pääosin valtion budjetista. Avoimen yliopiston opintomaksut ovat kohtuullisia, jotta
ne eivät olisi este osallistumiselle. Täydennyskoulutus hinnoitellaan liiketaloudellisesti
itsensä kannattavaksi ja rahoitetaan pääosin asiakasmaksuin.

2.4. Palvelut ja toimintamuodot

Oulun avoimen yliopisto palvelut ja toimintamuodot

1. Koulutuspalvelut

Arvosanaopetus (lähi- ja etäopetus, verkko-opiskelu, itseopiskelu)

- talvikautinen opetus
- kesäaikainen opetus
- perusopetukseen integroitu opetus (POIA)

Yleisöluentosarjat (Studia Generalia, Yliopisto - Maakunta)

Ikäihmistien yliopistotoiminta

2. Koulutuksen tukitoiminnot

- opintoneuvonta ja -ohjaus
- opinto- ja taloushallinto
- suunnittelu ja koordinointi

3. Kehittämistoiminta

Kehittämistoiminnot koulutuspalveluiden ja tukitoimintojen alueella

2.5. Toiminnan organisointi

Oulun avointa yliopistotoimintaa ohjaa valtakunnallisella tasolla OPM ja paikallisella tasolla Oulun yliopiston hallitus, Koulutus- ja tutkimuspalveluiden johtoryhmä ja avoimen yliopiston ohjausryhmä. Avoimen yliopiston ohjausryhmä koostuu tiedekuntien, kirjaston, tietohallinnon keskuksen, opetus- ja opiskelijapalveluiden sekä kesäyliopistojen edustajista.

Oulun yliopiston kautta toteutettava avoin yliopistotoiminta järjestetään yhteistyössä tiedekuntien ja laitosten sekä käytännön toteutuksesta vastaavien koulutusorganisaatioiden kanssa.

Oulun yliopiston Koulutus- ja tutkimuspalveluiden avoimen yliopiston toimisto vastaa kaikesta Oulun yliopiston kautta annetusta avoimesta yliopisto-opetuksesta. Se on koordinaatio- ja kehitysorganisaatio tiedekuntien, laitosten, yhteistyöoppilaitosten sekä eri viranomaisten välillä.

Kainuun ja Ylä-Savon alueella Oulun yliopiston avoimen yliopiston toimintaa koordinoi Kajaa-
nin yliopistokeskus Koulutus- ja tutkimuspalveluiden kanssa sovitun työnjaon mukaisesti.

Oulun yliopiston alueellista toimintaa avoimessa yliopistossa toteutetaan Pohjois-Pohjanmaalla Maakuntayliopisto -verkoston kautta, jonka monipalvelupisteitä ovat Pohjois-Pohjanmaan kesäyliopiston toimipaikat Oulussa, Ylivieskassa, Raahessa, Kuusamossa ja Pyhäjärvellä. Kainuun alueella toimii Kainuun maakuntakorkeakoulu. Oulun avoin yliopisto tekee kiinteää yhteistyötä Lapin maakuntakorkeakoulun kanssa.

Maakunnassa voi olla myös muita alueellisia yhteistyöverkostoja ja niiden toimipisteitä kuten esim. Oppimiskeskus Pohjantähti Pudasjärvellä. Monipalvelupisteet ja oppimiskeskukset ovat Oulun avoimen yliopiston edustajia alueellaan ja osallistuvat toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen esim. tarjoamalla paikallisia opintopalveluita yhteistyössä alueidensa muiden oppilaitosten kanssa sopimusten perusteella.

Oulun avoimen yliopistojen toimintojen prosessimallit *liitteenä 2*.

3. NYKYTILA

3.1. Metriikat

Avoimen yliopiston toimintaa kuvataan määrällisin ja laadullisin mittarein. Osa mittareista on kytketty avoimen tulosohejausjärjestelmään (esim. LOP, väylä, laadulliset kuvaajat). Mittarit ovat osa avoimen yliopiston laadunvarmistusjärjestelmää. Arviointikohteita ovat:

Kohde	Sisältö (v. 2004)	Liite
Toiminnan laatu	Toiminnan kuvausjärjestelmä • prosessikaaviot	Liite 2.
Toiminnan laajuus	OY:n tunnusluvut ja niiden kehitys • opiskelijamäärät (brutto, netto) • laskennalliset kokovuotiset opiskelijapaikat • tarjotut ja suoritettut opintoviikot • Ikäihmisten yliopiston opiskelijat • järjestäjätahot (ayot) • väylä • sukupuolijakauma • aineopinnot • verkkokurssit • perustutkinto-opiskelijat • ikä • paikkakunnat • yhteistyötahot	Liite 3.
Toiminnan vertailu	Vertailu muihin yliopistoihin • opiskelijat, väylä, tavoite, muutos, alue	Liite 4.
Toiminnan resurssit	Talous • budjetti 2000-2003, 2004	Liite 5.
	Henkilöstö: • tehtävät / määrä	Liite 6.

* Liitteissä esitetyt tilastotiedot on kerätty seuraavista lähteistä;

-KOTA Online <http://www.csc.fi/kota/kota.html>

(mm. opiskelijamäärä, tarjonta, suoritettut opintoviikot, laskennalliset kokovuotiset opiskelijat, Ikäihmisten yliopisto)

-KOTA-tietokantaa täydentävä tilastopalvelu <http://www.verkkolomakkeet.info>

(mm. yliopistokuvaajat, koulutusala kuvaajat, maakuntakuvaajat)

-AvoinNetin tilastopalvelut <http://www.avoin.net/AvoinNet/avoinnet.nsf/pages/Tilastoja>

- Oulun Avoimen yliopiston toimiston asiakirjat ja rekisterit

3.2. Nykytilan analyysi

Koulutuspalvelut;

- Koulutusmarkkinat ovat saturoitumassa. Opiskelijoiden määrä on vähentynyt, mutta he suorittavat opintoja aikaisempaa enemmän. Opetustarjonta on vakiintunut laajuudeltaan.
- Opiskelijamäärillä mitattuna Oulun yliopisto on Suomen viidenneksi suurin avoimen yliopisto-opetuksen järjestäjä (6779 opiskelijaa brutto, 5806 netto).
- Suoritetuilla opintoviikoilla mitattuna Oulun yliopisto on Suomen neljänneksi suurin avoimen yliopisto-opetuksen järjestäjä (26355 opintoviikkoa).
- Laskennallisia kokovuotisia opiskelijapaikkoja (LOP) oli yhteensä 1090, tulossopimuskauden 2004-2006 tavoite on 1300.
- Vuonna 2004 Oulun yliopistoon hyväksyttiin avoimen yliopiston väylän kautta yhteensä 30 opiskelijaa kauden tavoitteen ollessa 100.
- Opiskelijat tulevat tutkinto-opiskelijoiksi useimmiten normaalin pääsykokeen, ei väylän, kautta. Oulun yliopistoon hyväksytyistä uusista opiskelijoista 12,3 prosentilla oli takanaan avoimen yliopiston opintoja, keskimäärin 14,8 ov.
- Opetustarjonnassa on ollut kaikkien tiedekuntien arvosanapetusta. Kasvu on tapahtunut terveystieteiden ja taloustieteiden aineissa. Humanistiset ja luonnontieteet sekä tekniikan alat ovat laskussa. Kasvatustieteet ja kielet ovat säilyttäneet asemansa.
- Oulun avoimen yliopiston toiminta on ollut maanlaajuista, mutta opetus on keskittynyt erityisesti Pohjois-Suomeen. Opetusta järjestettiin vuoden aikana yhteensä 27 paikkakunnalla. Eniten Oulun yliopiston avointa opetusta tarjottiin Pohjois-Pohjanmaalla (1448 ov), Kainuussa (161 ov), Pirkanmaalla (69 ov), Keski-Pohjanmaalla (49 ov) ja Lapissa (42 ov).
- Opetusta järjestävien yhteistyöoppilaitosten määrä on loivassa laskussa. Vuonna 2004 opetusta järjestettiin 32 yhteistyötahon kanssa. Merkittävimpiä yhteistyökumppaneita ovat alueiden kesäyliopistot. Kansan- kansalais- ja työväenopistojen osuus on vähentynyt.
- Vuonna 2004 tarjolla oli perusopintokokonaisuuksia 28 eri oppiaineessa, aineopintoja tai niiden osia 15 ja syventäviä opintoja kolmessa aineessa. Opetustunteja annettiin yhteensä 13114 tuntia.
- Studia generalia -luentosarja ja Ikäihmisten yliopistotoiminta on vakiintunut niin toimintamuodoiltaan, alueeltaan kuin osallistujamääriltään.

Koulutuksen tukitoiminnot

- Opintoneuvonta
 - o Opintoneuvonta on toteutunut tiedekuntien, opettajien, suunnittelijoiden, opintoasiainsihteerien ja maakunnallisten monipalvelupisteiden toimesta hyvin.
 - o Opiskelijat ovat lisääntyvässä määrin hyödyntäneet avoimen yliopiston verkkopalveluita ja Suvi – järjestelmää avoimen yliopiston opinto-oppaan ohella.
 - o Opintoneuvontajärjestelmä koettu toimivaksi, mutta tutkintorakenneuudistus on muuttamassa tilannetta syksystä 2005 lähtien.
 - o Opintopolkujärjestelmä puuttuu (koordinointi opintojen ohjauksessa avoimessa, Kotussa, yhteistyö tiedekuntien kanssa)
- Opinto- ja taloushallinto
 - o Opinto- ja taloushallinnon tietojärjestelmät ovat vanhentumassa toiminnoiltaan ja tekniseltä ympäristöltään mm. tutkinonnuudistuksen vaikutuksesta (Tayrpo, Acta, Suvi, Avoin WWW).
 - o Avoimen yliopiston sopimusjärjestelmät ovat rakenteiltaan toimivia ja ajanmukaisia (yhteistyösopimukset, tekijänoikeusmallit, palkkioperusteet).
- Suunnittelu ja koordinointi
 - o Tiedekuntayhteys toimii vastuusuunnittelijoiden ja ohjausryhmän kautta hyvin.
 - o Yhteistyö ja työnjako ammatillisen täydennyskoulutuksen ja avoimen yliopiston välillä on toimivaa (esim. muuntokoulutusohjelmat).
 - o Aluesuunnittelujärjestelmä toimii avoimessa yliopistossa, mutta Maakuntayliopistokonsepti on jäänyt jälkeen suhteessa Lapin maakuntakorkeakouluun (esim. AMK:t).
 - o Oulun avoimen yliopiston oppimiskeskusverkoston rakentaminen muuta maata edellä.

- o Nykyinen alueellinen koulutustarvekartoitus on koettu lyhytjänteiseksi ja jäykäksi. Tarvitaan nopeampaa reagointia alueen koulutustarpeisiin vastaamiseksi ja pitempiäjaksoista ohjelmapolitiikkaa.
- o Kajaanin yliopistokeskuksen sekava tilanne tuottaa ongelmia Oulun ja Kajaanin avoimen toimistojen yhteistyölle ja avoimen yliopistotoiminnan alueellisen tehtävän hoitamiselle Kainuussa ja Ylä-Savossa.
- o Avoimen yliopiston keskeisten tukipalveluiden ostopolitiikka on koettu tehokkaaksi toimintamalliksi (kirjasto, tietohallinto, eräät tiedekuntalaitokset). Eräissä tapauksissa tiedekuntien palveluiden hinnoittelu on muodostunut ongelmaksi.
- o Yliopistojen välinen Joo -sopimus vääristää opiskelijavirtoja perusopetuksesta avoimeen yliopistoon.
- o POIA -toiminta on rapautumassa, vaikka toimintamuodolle olisi edelleen kysyntää.

Kehittämishankkeet

- o Oulun yliopiston avoin yliopisto on osallistunut aktiivisesti kansalliseen strategiatyöhön ja avoimen yliopiston valtakunnallisen foorumin toimintaan sekä virtuaaliyliopistohankkeisiin. Esim. vuodelle 2005 Oulun avoin yliopisto on mukana kolmessa laajassa virtuaaliyliopistohankkeessa. Tätä kautta on onnistuttu laajentamaan myös Oulun avoimen yliopiston rahoituspohjaa ja toimijaverkostoa.
- o Tiedekuntien toimintamallit ovat kehittyneet virtuaaliyliopiston myötä lähemmäksi avoimen yliopiston toimintamalleja (etä- ja monimuoto-opetus, verkkokurssit). Tämä on edesauttanut opetuksen kehittämisen muuttumista projekteista kohti jatkuvaa toimintaa ja avoimen yliopiston resurssien suuntaamista myös muiden toimintojen, kuten palveluprosessien, kehittämiseen. Opetuksen alueella on kehitetty opetusmuotoja, oppimateriaalia sekä opiskelua tukevia neuvonta- ja ohjausjärjestelmiä yhdessä tiedekuntien ja laitosten sekä Suomen virtuaaliyliopiston kanssa.
- o Prosessimallinnus on koettu hyväksi sisäisten toimintojen kehittämisen lähtökohdaksi, mm. laadun, toimintojen ja palveluprosessien virtaviivaistamisessa sekä tietojärjestelmien kehittämisessä.
- o Vuoden 2005 toteutuva UPJ vaikuttaa koko yliopistolaitoksen henkilöstön tehtäviin, palkkaukseen ja rekrytointiin.
- o Avoimen yliopiston tietojärjestelmät ovat olleet vuoden 2004 aikana kehittämisen keskiössä. Vuonna 1995 käyttöön otetut järjestelmät (Acta, Taypro) ovat vanhentumassa ja muodostumassa tietoturvariskiksi. Saamaan aikaan WWW -palvelut ovat tulleet yhä tärkeämmäksi kehitettäessä julkisia sähköisiä verkkopalveluita ja -asiointia. KOTU:n Aiko -projekti on tärkeä, mutta toistaiseksi irrallinen.
- o Alueellinen kehittämisen keskeinen tavoite on ollut maakuntayliopistoverkoston kehittäminen mm. oppimiskeskusverkoston avulla sekä lähtemällä yhteistyöhön Lapin maakuntakorkeakouluhankkeen kanssa.
- o Avoimen yliopiston toimisto on varautunut kaksipuolaisen tutkinnon mukanaan tuomiin muutoksiin mm. tietojärjestelmien ja opintoneuvonnan kehittämisessä sekä yhteistyötahojen ohjeistuksella.

Kilpailuasema

Oulun avoimen yliopiston keskeisimmät ”kilpailijat” samalla toimialalla ja toiminta-alueella ovat Jyväskylän ja Lapin yliopistot. Tampereen yliopisto on toimintavolyymiltään lähellä Oulun tasoa, mutta se ei ole merkittävä toimija Oulun avoimen yliopiston varsinaisella vaikutusalueella. Jyväskylän yliopiston toiminta on loivassa kasvussa ja se toimii Oulun alueella erityisesti hyvän etä- ja monimuoto-opetustarjonnan ja oppilaitosverkoston avulla. Lapin yliopiston toiminta on voimakkaassa kasvussa ja se toimii vahvasti Pohjois-Pohjanmaan ja Kainuun alueella. Nousu selittyy osin hyvin toimivalla maakuntakorkeakoulukonseptilla, jossa mm. kehitystyötä on voitu rahoittaa ja yhteistyötahojen toimintaa tukea projektirahoituksen turvin. Vrt. liite 4.

4. Toimintaympäristön muutos

Tunnistettuja trendejä

- uusi yliopistolaki korostaa yliopiston alueellista tehtävää
- tutkintorakenteen muutos (tutkinnot, mitoitus, arviointi, kiintiöt, väylä)
- uusi palkkausjärjestelmä muuttaa yliopiston toimintakulttuuria
- avoimen yliopiston opiskelijarakenne ja yhteistyöverkosto muuttuu ja laajenee
- vaatimukset avoimen yliopiston palvelujen saavutettavuudesta kasvavat
- vaatimukset avoimen yliopiston toimintojen tuloksellisuudesta ja laadusta kasvavat
- avoimen yliopiston perusresurssit kehittyvät ympäristön vaatimuksia hitaammin
- avoimen yliopiston ulkoinen ja sisäinen paine toimintojen kehittämiseksi kasvaa
- avointen yliopistojen ja muiden koulutusorganisaatioiden välinen kilpailu lisääntyy
- kilpailun ja toisaalta yhteistyön lisääntyminen korostavat verkostoitumista
- teknologian kehittyminen muuttaa avoimen yliopiston toimintaprosesseja
- väestön ikärakenne ja koulutustaso muuttuvat
- koulutusmarkkinat saturoituvat
- aikuiskoulutuksen toimintamallit ja organisointitavat muuttuvat
- tietoyhteiskuntakehitys ja työelämän muutokset korostavat elinikäistä oppimista
- julkiset palvelut hyödyntävät yhä useammin tietoverkkoja
- muuttoliike keskittyy kasvukeskuksiin ja alueelliset erot kasvavat

5. Strategia

5.1. Visio

Oulun Avoin yliopisto on vuonna 2010 vahva yliopistollinen toimija niin valtakunnallisella kuin alueellisella tasolla aikuiskoulutuksessa. Se tarjoaa akateemista sivistystä sekä monipuolista ja laadukasta eri tiede- ja taidealojen tutkimukseen perustuvaa opetusta modernilla tavalla sekä luo väylän yliopistotutkintoon erityisesti Pohjois-Suomessa.

5.2. Strategiset linjaukset

Strategiset linjaukset, joiden pohjalta Oulun avoin yliopisto profiloituu avoimen yliopiston palveluiden tarjoajan ja järjestäjän sekä toiminnan kehittämisen huippuyksikkönä, ovat

1. Avoimen yliopiston toiminnan peruselementit ovat yliopistollisuus ja tasa-arvo.
2. Avoin yliopisto kytketään kiinteäksi osaksi yliopiston muuta toimintaa.
3. Avointa yliopistoa kehitetään osana aikuiskoulutusta ja yliopiston yhteiskunnallista palvelutehtävää.
4. Avoimen yliopiston toiminta perustuu kiinteään yhteistyöhön ja verkostoitumiseen yliopiston tiedekuntien ja laitosten sekä yhteistyötahojen kanssa erityisesti Pohjois-Suomessa.
5. Avoimen yliopiston toiminnassa keskitytään strategiakaudella 2005-2007 laadun kokonaisvaltaiseen parantamiseen palveluissa, prosesseissa ja toiminnan ohjauksessa.
6. KOTU:n avoimen yliopiston toimistoa profiloidaan avoimen yliopiston johtamisen, suunnittelun, opintohallinnon ja opetuksen kehittämisen, erityisesti etä- ja monimuoto-opetuksen, alueella

5.3. Kehittämisaalueet ja kehittämistehtävät

Valitut kehittämisaalueet

- Palvelut
 - o Monipuoliset, tehokkaat ja laadukkaat avoimen yo:n palvelut
- Resurssit
 - o Avoimen yliopiston taloudellisten, teknisten, henkilöstö- ja verkostoresurssien riittävyys ja laatu
- Johtaminen
 - o Avoimen yliopiston tuloksellisuuden ja laadunvarmistuksen osatekijät
- Osaaminen
 - o avoimen yliopiston toiminnan ylläpidon ja kehittämisen osatekijät

Jokaiseen alueeseen nimettiin kehittämistehtävät. Kehittämisaalueisiin ja tehtäviin liittyvät projektit määritellään avoimen yliopiston toimistossa. Strategiakauden 2005-2007 priorisoidut alueet ja tehtävät merkitty **korostuksella**.

Kehittämisaalue 1. Palvelut (Monipuoliset, tehokkaat ja laadukkaat avoimen yo:n palvelut)

Kehittämistehtävä	Toimenpiteet	Tavoite
Uudet palvelut (sisältö ja toimintamalli)	Uusia koulutuspalveluita uusille asiakasryhmille uudella tavalla Uusien prosessien ja tukipalveluiden kehittäminen opiskelijoille, opettajille, sidosryhmille ja henkilökunnalle Tukipalveluiden organisointi (opintopolku, kanavat)	Uusien koulutuspalveluiden / yhteistyötahojen osuus toimeenpanosuunnitelmasa kasvanut vuoteen v. 2006 (10 %) vuoteen 2004 verrattuna. Uusien, erityisesti sähköisten palveluiden määrä kasvanut 20 % vuoteen 2007 vuoteen 2004 verrattuna Toimintakonseptin rakentaminen aloitettu 2005
Nykyisten koulutuspalveluiden tuloksellisuuden parantaminen	Toiminnan tehostaminen ja laadun parantaminen Tuloksellisuuden kehittämisen huomioivat sopimukset ja toimintamallit tiedekuntien ja laitosten kanssa.	€ / LOP suhteen paraneminen 5 % vuosittain. Tiedekuntien kanssa laadittavien sopimusten tavoite-kustannustason pitäminen tai paraneminen.
Markkinoinnin kehittäminen (Imago, brandi)	Markkinointisuunnitelman laatiminen ja sen toimeenpano	Markkinointisuunnitelma hyväksytty avoimen yliopiston ohjausryhmässä v. 2005
Tutkintorakenteen avaamat mahdollisuudet hyödynnetään	Avoimen väylän kehittäminen POIA –konseptin uudelleen virittäminen	Tiedekunnat määritelleet avoimen yliopiston väylärakenteen 2005 Uusi toimintamalli käy-tössä lukuvuonna 2006

Kehittämisaalue 2. Resurssit (Avoimen yliopiston taloudellisten, teknisten, henkilöstö- ja verkostoresurssien riittävyys ja laatu)

Kehittämistehtävä	Toimenpiteet	Tavoite
Verkon kehittäminen ja huoltaminen	Avoimen yliopiston toimintaverkon kartoittaminen, toimintamallien kuvaaminen ja kommunikaatiojärjestelmän kehittäminen	Avoimen yliopiston ekstranet palveluiden kehittämisen ja yhteistyöoppaan laatiminen v. 2005
Oppimiskeskuskonseptin kehittäminen	Oppimiskeskuskonseptin ja laatukriteeristön kehittäminen osana Maakuntayliopisto/ maakuntakorkeakouluhanketta	Oulun yliopistolla oppimiskeskusten laatukriteeristö käytössä ja vähintään viisi kriteeristön mukaista oppimiskeskusta v. 2006
Rahoituslähteiden tehokkaampi hyödyntäminen	Tehostetaan resurssien hankintaa yhteistyössä sidosryhmien kanssa	Avoimen yliopiston rahoituskanavien määrän ja volyymin pitäminen vähintään vuoden 2004 tasolla
Toiminnan laajuuden optimointi (LIM)	Kannattamattomien koulutuspalveluiden karsinta	€/LOP/opetustarjontaindeksin paraneminen 10 %

Kehittämisaalue 3. Johtaminen (Avoimen yliopiston tuloksellisuuden ja laadunvarmistuksen osatekijät)

Kehittämistehtävä	Toimenpiteet	Tavoite
Työnjaon kehittäminen yliopistossa	Työnjaosta sopiminen ja päällekkäisyyksien poistaminen aikuiskoulutuksen ja perusopetuksen alueella (roolitus)	Selkeä avoimen yliopiston profiili v. 2005 (toimintalue, tehtävä, palvelut, prosessit, vastuu) v. 2005. Järjestelmä sovitettu yliopistoon v. 2006.
Toiminnan virtaviivaistaminen	Uusien toimintamallien huomioiminen tietojärjestelmien kehittämisessä (opinto- ja taloushallinto, palvelut sidosryhmille)	Uusia tietojärjestelmiä ja toimintamalleja käytössä v. 2006.
Alueellisen tehtävän hallituminen	Maakuntayliopistokonseptin laajentaminen verkostoitumalla Pohjois-Suomen tasolla erityisesti yliopistosektorilla	Pohjois-Suomen tasoinen suunnittelu yhteistyö Lapin maakuntakorkeakouluhankkeen kanssa v. 2005
Toiminnan laatuja järjestelmän kehittäminen	Laatuja järjestelmän käyttöönotto avoimen yliopiston opetuksen- ja tukipalveluiden osalta korkeakoulujen arviointineuvoston laatima kriteeristö huomioiden. (vrt. Bologna)	Laatuja järjestelmän käyttöönotto 2005 ja sisäinen auditointi 2006.

Kehittämisaalue 4. Osaaminen (avoimen yliopiston toiminnan ylläpidon ja kehittämisen osatekijät)

	Kehittämistehtävä	Toimenpiteet	Tavoite
1	Toimijaverkoston "asiantuntijuuden" kehittäminen	Toimiston ja yhteistyötahojen osaamisen kehittäminen	Koulutustilaisuudet ja toiminnan laatujärjestelmä
2	Avoimen yliopistotoiminnan hyvien käytänteiden kartoitus	kv-Benchmarking -hanke	Yksi BM -kohde vuosittain alkaen v. 2005
3	Henkilöstön osaamisen ylläpito ja rekrytointi	Henkilöstötilinpäätös ja henkilöstösuunnitelma	Henkilöstötilinpäätös ja henkilöstösuunnitelma v. 2006

6. Strategian jatkokäsittely ja seuranta

Avoimen yliopiston strategia esitetään Koulutus- ja tutkimuspalveluiden johtoryhmälle hyväksyttäväksi.

Avoimen yliopiston ohjausryhmä seuraa strategian toteutumista osana kokoustoimintaansa ja toiminnanohjaustaan.

Strategian toteutumisen ensimmäinen arviointitilaisuus pidetään 12/2005 (avoimen yliopiston ohjausryhmä).

TYÖRYHMÄN STRATEGIATYÖN KANNALTA KESKEISIÄ ASIAKIRJOJA JA LÄHTEITÄ

- Pääministeri Matti Vanhasen hallituksen ohjelma 24.6.2003
 - o <http://www.valtioneuvosto.fi/tiedostot/pdf/fi/39357.pdf>
- Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelma 2003-2008 (OPM)
 - o <http://www.minedu.fi/opm/koulutus/asiakirjat/kehittamissuunnitelma041203.pdf>
- Koulutus- ja tiedepolitiikan aluestrategia vuoteen 2013 (OPM)
 - o <http://www.minedu.fi/julkaisut/koulutus/2003/opm40/opm40.pdf>
- Tutkinnonuudistus Suomessa (OPM)
 - o <http://www.minedu.fi/opm/koulutus/yliopistokoulutus/tutkinnonuudistus.html>
- Korkeakoulujen opintoaikojen lyhentämisen toimenpideohjelma
 - o <http://www.minedu.fi/julkaisut/koulutus/2003/tr27/tr27.pdf>
- Selvitys aikuisopiskelun taloudellisten edellytysten parantamisesta
 - o <http://www.minedu.fi/julkaisut/koulutus/2003/tr25/tr25.pdf>
- Yliopistojen opiskelijavalinnan kehittäminen
 - o http://www.uta.fi/opiskelu/opetuksen_tuki/opiskelijavalinnat/
- Parlamentaarisen aikuiskoulutustyöryhmän linjaukset (PAT)
 - o http://www.minedu.fi/julkaisut/julkaisusarjat/3parlam_aikkoultr/3kuvailu.html
- Avoimen yliopiston valtakunnallinen arviointiraportti (KKA 6:2002)
 - o <http://www.uta.fi/tyt/toiminta/raportit/ltsearviointiraportti.pdf>
- Valtioneuvoston asetus yliopistojen tutkinnoista 19.8.2004
 - o <http://www.minedu.fi/opm/koulutus/yliopistokoulutus/bologna/Tutkintoasetus190804.pdf>
- OPM:n ohje avoimen korkeakouluopetuksen maksullisuudesta ja maksuperusteista
 - o <http://www.avoin.net/AvoinNet/avoinnet.nsf/>
- Korkeakoulujen tutkintojen viitekehys
 - o <http://www.minedu.fi/julkaisut/koulutus/2005/tr04/kuvailu.html>
- Korkeakoulujärjestelmän laadun arviointi
 - o <http://www.kka.fi/laadunvarmistus/Kasikirja020305.pdf>
- Avoimen ammattikorkeakoulun kehittämisen haasteet
 - o <http://www.minedu.fi/julkaisut/koulutus/2005/tr06/tr06.pdf>
- Oulun yliopiston tulossopimus OPM:n kanssa vuosille 2004-2006
- Oulun yliopiston ja KOTU:n keskeiset strategiat ja päälinjaukset
- Avoimen yliopiston valtakunnallinen strategialuonnos (Forum 4.4.2003)
- Osaava Pohjois-Suomi (06.03.2003, luonnos 25.04.2005)
- Pohjois-Pohjanmaan aikuiskoulutuksen alueellinen toimenpideohjelma (luonnos 31.3.2005)
- Oulun Avoimen yliopiston toimiston asiakirjat ja rekisterit
- -KOTA Online
 - o <http://www.csc.fi/kota/kota.html>
- -KOTA-tietokantaa täydentävä tilastopalvelu
 - o <http://www.verkkolomakkeet.info>
- -AvoinNeti - tilastopalvelut
 - o <http://www.avoin.net/AvoinNet/avoinnet.nsf/pages/Tilastoja>

TOIMINNAN LAAJUUS – OY:N TUNNUSLUVUT JA NIIDEN KEHITYS

- opiskelijamäärät (brutto) - KOTA
 - o 2002 7421
 - o 2003 7219
 - o 2004 6779
- opiskelijamäärät (netto) - KOTA
 - o 2002 5698
 - o 2003 5612
 - o 2004 5604
- laskennalliset kokovuotiset opiskelijapaikat - KOTA
 - o 2002 1243
 - o 2003 1159
 - o 2004 1090
- tarjotut opintoviikot - KOTA
 - o 2002 2072
 - o 2003 1873
 - o 2004 1913
- suoritettut opintoviikot - KOTA
 - o 2002 25083
 - o 2003 26455
 - o 2004 26355
- Ikäihmisten yliopiston opiskelijat (brutto) - KOTA
 - o 2002 348
 - o 2003 241
 - o 2004 288
- järjestäjätahot kpl (avoimen toimisto)
 - o 2002 41
 - o 2003 35
 - o 2004 32
- väylän kautta hyväksytyt – OPM - verkkolomakkeet
 - o 2002 29
 - o 2003 20
 - o 2004 30
- sukupuoli (netto) Naiset Miehet - KOTA
 - o 2002 3963 1735
 - o 2003 4022 1590
 - o 2004 4034 1570
- aineopinnot (aloittaneet opiskelijat) – (avoimen toimisto, Acta)
 - o 2002 594
 - o 2003 647
 - o 2004 685
- verkkokurssit (kpl) - Toimeenpanosuunnitelma
 - o 2002 58
 - o 2003 59
 - o 2004 107
- perustutkinto-opiskelijoiden osuus avoimessa, opiskelijaa – OPM - verkkolomakkeet
 - o 2002 tp
 - o 2003 990
 - o 2004 1105
- ikä (alle 25) – OPM - verkkolomakkeet
 - o 2002 1324
 - o 2003 1489
 - o 2004 1789
- paikkakunnat (kpl) - – OPM - verkkolomakkeet
 - o 2002 30
 - o 2003 32
 - o 2004 27

- Yhteistyötahot – OPM - verkkolomakkeet

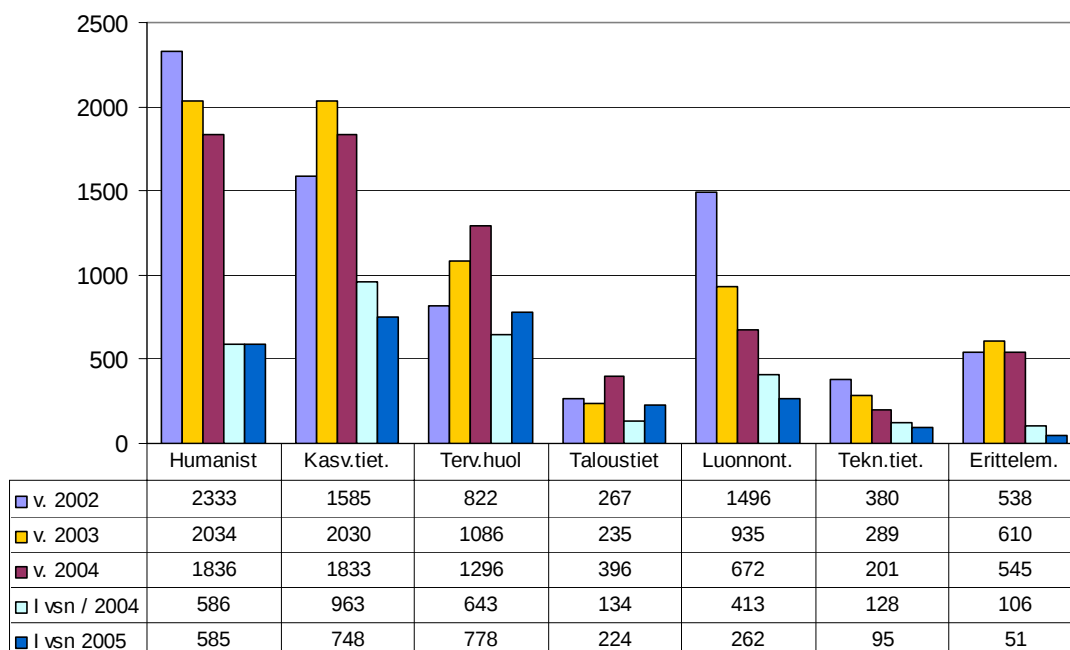
A) Yhteistyötahojen keskinäinen osuus tarjotuista opintoviikoista vuonna 2004

Yhteistyötaho	Tarjotut opintoviikot	Osuus %
Kansanopistot	37	4,4
Kansalais- ja työväenopistot	48	5,7
Kesäyliopistot	711,5	84,3
Muut	48	5,7
Yhteensä	844,5	100,0

B) Yhteistyötahojen osuus kaikesta tarjotusta opintoviikoista vuonna 2004

Yhteistyötaho	Tarjotut opintoviikot	Osuus %
Kansanopistot	37	1,9
Kansalais- ja työväenopistot	48	2,5
Kesäyliopistot	711,5	37,2
Muut	48	2,5
Yliopisto	1067,5	55,8
Yhteensä	1912	100,0

Oulun yliopiston avoin yliopisto-opiskelijat tieteenaloittain vuonna 2002-2005 ja 2005 1. vuosineljännes



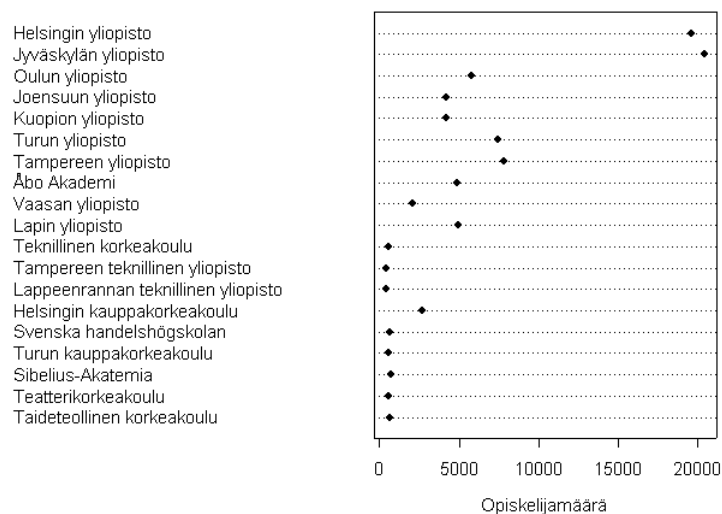
LIITE 4.

TOIMINNAN VERTAILU – VERTAILU MUIHIN YLIOPISTOIHIN (OPM – verkkolomakkeet)

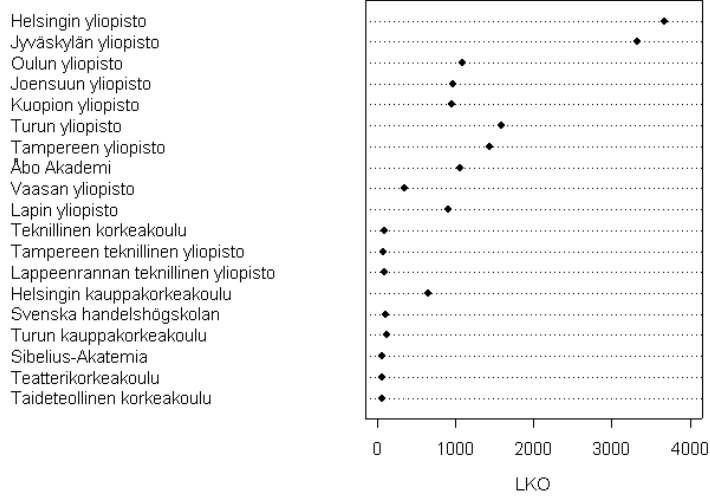
Avoin yliopisto-opetus vuonna 2004

Yliopisto	Opiskelijat (Netto, koulutusta- loittain)	Opiskelijat (Brutto) KOTA	LOP	Väylän kautta	Väylän tavoite	Perustut- kinto- opisk.	Sisään- otto	Oman yliopis- ton opiskeli- jat	Alle 25- v. %-osuus opiskeli- joista	Yli 50-v. %-osuus opiskeli- joista	Miesten %-osuus opiskeli- joista
HY	17347	28578	3669	49	250	31444	4357	3690	26.1	7.3	22.3
JY	18017	27408	3320	85	160	12411	1855	1550	23.8	7.9	16.2
OY	5806	6779	1090	30	100	13646	2083	1105	30.8	9	25.7
JoY	4225	4878	968	103	115	6838	1187	93	27.6	9.5	27.2
KuY	3581	4464	954	43	100	5049	824	855	20	6.4	17.4
TY	8421	9931	1578	55	95	13030	1713	743	38.1	11.3	19
TaY	6918	9143	1438	113	110	12601	1475	747	27.5	8.2	21.6
ÅA	4655	5602	1058	10	40	5975	795	1818	39	7.7	24.7
VY	2087	2997	357	26	40	4727	603	1383	37.7	5.4	38.2
LY	4233	5106	901	46	50	3990	638	665	21.3	5.3	25.5
TKK	566	1260	88	5	20	12430	1407	114	23.5	9	53.5
TTY	450	538	78	42	60	10358	1152	-	33.8	5.6	51.8
LTY	403	837	84	23	20	4952	833	100	18	5.7	40.8
HKKK	2693	6363	646	25	46	3844	473	634	26.1	6.1	41.4
SHH	633	998	110	13	26	2246	359	111	57.7	0	47.2
TuKK	563	1355	113	10	10	2028	326	46	24.2	7.1	36.2
SibA	738	1240	53	0	-	1381	171	57	26	6	49.5
Teakk	571	1125	58	0	-	385	41	35	19.8	11.7	19.4
Taikk	613	1297	60	0	-	1619	141	17	35.9	25.3	16.5

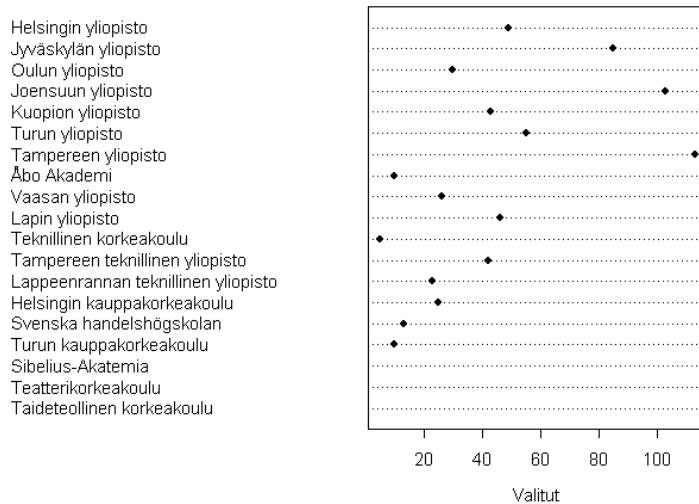
Avoimen yliopisto-opetuksen opiskelijamäärä (netto) vuonna 2004



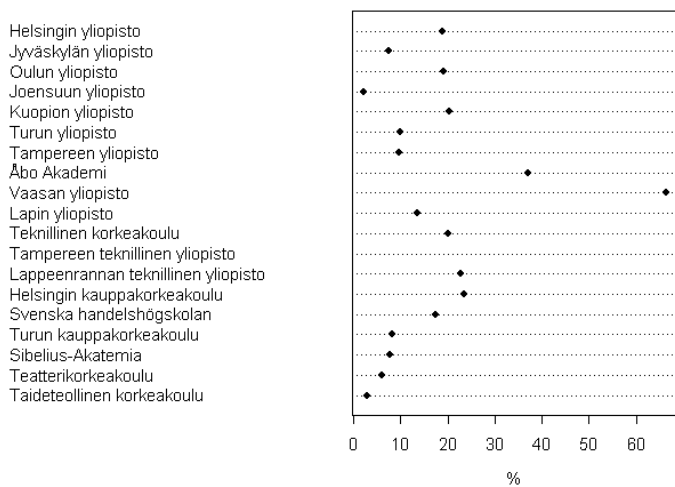
Laskennalliset kokovuotiset opiskelijapaikat (LKO:t) vuonna 2004



Väylän kautta valittujen opiskelijoiden määrä yliopistoittain vuonna 2004



Oman yliopiston perustutkinto-opiskelijat avoimessa yliopistossa vuonna 2004



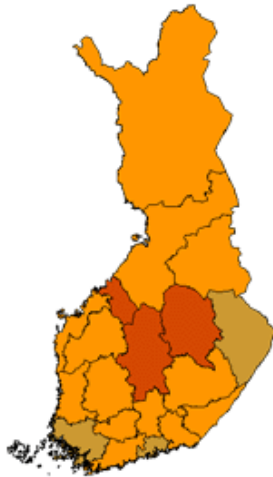
Tarjotut opintoviikot yliopistoittain vuonna 2004

Tarjotut opintoviikot

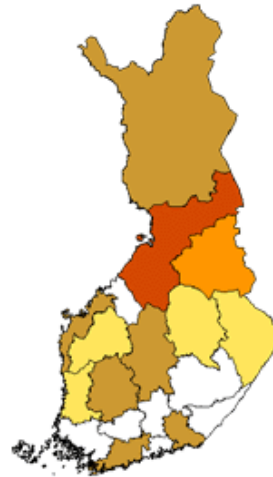
- 500 - 3000
- 100 - 500
- 25 - 100
- 1 - 25
- 0



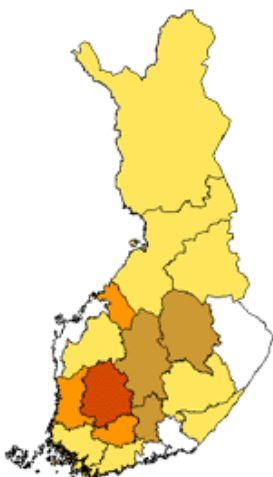
Helsingin yliopisto



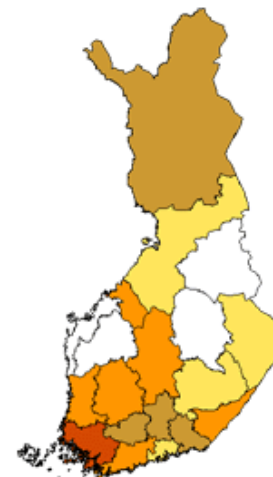
Jyväskylän yliopisto



Oulun yliopisto



Tampereen yliopisto



Turun yliopisto

RAAMIBUDJETTI 2003, 2004 ja arvio v. 2005

TULOT	V.2003	V.2003	V. 2004	v.2004	V. 2005
	RAAMI	Toteutuma	RAAMI	Toteutuma	RAAMI
Toimintaraha YO	204	204	184	184	193
Budj.palkat (KOTU)+kelan pal.	89	89	85	88	91
Opetustilav.(timmisali)	36	39,9	37	34	37
Toimistotilavuokrat	36	36	38	38	37
OPM sivutoim. tuntiop.	910	910	859	859	863
Opintomaksut	395	352	410	321	422
POIA op. maksut	10	10	5	5	5
Opetuspalkkiot y-tahot	100	106	86	87	104
Mat./ julk. myynti	1	5	3	5	5
Muut julk.oik. tulot	14	14	20	44	20
Tuloksellisuusraha	0	0	0	0	10
VY-hanke Verkosto-Vatti	0	0	0	35	120
VY-hanke Terv.tieto	0	0	0	0	80
VY-hanke Kuntoutus	0	0	0	0	65
VY hanke - Luoto	11	11	0	0	0
Verkosto-Vatti/OPM	0	0	35	13	22
Muut tulot	29	29	26	13	36
Sisäinen laskutus	48	35	45	52	50
Saatavat		97		102	84
	1883	1938	1833	1880	2244

MENOT	V.2003	V.2003	V. 2004	v.2004	V. 2005
	RAAMI	Toteutuma	RAAMI	Toteutuma	RAAMI
Sivutoiminen tuntiop.	519	519	462	540	541
Tentinkorjauspalkkiot	46	41	46	46	60
Tentinvalvontapalkkiot	16	14	16	16	17
Kesäaikainen opetus	109	109	75	75	75
Henkilökunnan palkat	412	371	488	392	490
Ostot Kotulta	25	25	55	45	35
Ostot Yliopistolta	413	413	400	383	392
Ostot ulkopuolisilta	21	21	5	7	10
Matkat	55	55	47	44	55
Markkinointi	50	50	30	28	30
Tarjoilu	5	5	3	5	6
Puhelu- ja yhteyskulut	18	18	18	17	20
Monistus	20	20	23	25	25
Postitus	10	10	8	9	10
Opetustilavuokrat	36	36	37	34	37
Toimistotilavuokrat	36	36	38	38	37
Kalusteet	5	5	3	5	5
Koneet ja laitteet	14	14	8	12	10
Ohjelmat	2	2	2	3	5
Toimistotarvikkeet	15	15	6	12	20
Muut sekalaiset kulut	9	9	15	15	30
Kirjastopidätys	40	40	44	39	36
POIA palautus	7	7	4	5	3
VY-hanke Verkosto-Vatti	0	0	0	0	120
VY-hanke Terv.tieto	0	0	0	0	80
VY-hanke Kuntoutus	0	0	0	0	65
Tuloksellisuusraha	0	0	0	0	10
	1883	1835	1833	1795	2224

D Oulun avoimen yliopiston henkilökunta v. 2004**Oulu**

- kehityspäällikkö 1
- suunnittelijat 6
- osastosihteeri 1
- opintoasiainsihteerit 4

Kajaani

- suunnittelija 1

Opintoasiat

Ritva Hämeenaho
osastosihteeri
puh: 08-553 7316, 040 554 2901
ritva.hameenaho@oulu.fi



Sisko Hiltunen
opintoasiainsihteeri
puh: 08-553 7314
sisko.hiltunen@oulu.fi



Miia Raappana
opintoasiainsihteeri
puh: 08 - 553 7313
miia.raappana@oulu.fi



Silja Saarijärvi
opintoasiainsihteeri
puh: 08-553 7320
silja.saarijarvi@oulu.fi



Sanna Sarajärvi
opintoasiainsihteeri
puh: 08-553 7369
sanna.sarajarvi@oulu.fi



Paula Pyykkönen
taloussihteeri
puh: 08-553 7337
paula.pyykkonen@oulu.fi

Suunnittelijat

Juha Pohjonen
kehityspäällikkö
puh: 08-553 7310, 0400-292 471
juha.pohjonen@oulu.fi



Katja Pura,
suunnittelija
(kielikeskus ja tekniikka)
puh: 08-553 7312, 040-556 9411
katja.pura@oulu.fi



Tari Koskela,
suunnittelija
(humanistinen)
puh: 08-553 7318, 040-576 5058
tari.koskela@oulu.fi



Marita Komulainen
suunnittelija
(taloustiede)
puh: 08- 553 7311, 0400-181 861
marita.komulainen@oulu.fi



Titta Koski
suunnittelija
(kasvatustiede)
puh: 08- 553 7315, 040-535 3595
titta.koski@oulu.fi



Ellen Väinämö
suunnittelija
(luonnontieteellinen ja web-palvelut)
puh: 08 - 553 7319, 040-768 8615
ellen.vainamo@oulu.fi



Kristiina Simojoki
suunnittelija
(lääketiede ja hoitotiede)
puh: 08 - 553 7339, 040-754 7019
kristiina.simojoki@oulu.fi

Kajaanin yliopistokeskus



Johanna Anttonen
Amanuenssi
puh. 08-632 4826, 040-709 1255
johanna.anttonen@oulu

Avoin yliopisto ostaa tiedekunnilta ja erillislaitoksilta (kirjasto, tietohallinto) palveluita. Palveluiden tuottamisen tarvitsemista henkilö ym. resursseista vastaa palvelun tuottaja. Palveluiden tuottamisessa käytettyjä nimikkeitä ovat olleet mm. opetuksessa lehtori, kirjastopalveluissa informaattikko ja tietohallinnossa systeemisuunnittelija.

Oulun yliopiston avoimen yliopiston opetus järjestetään pääosin sivutoimisena tuntiopetuksena ja eräissä tapauksissa tiedekunnilta sopimuksiin perustuvina ostettuina koulutuspalveluina.

- Oulun yliopiston avoimessa yliopistossa sivutoimisia tuntiopettajia oli 314.
- Avoin yliopisto on sopimuksiin perustuen ostanut tiedekunnilta koulutuspalveluita, joita ne tuottivat erilaisin järjestelyin. Vain kasvatustieteiden ja humanististen tieteiden tiedekunnissa tiedekunnat palkkasivat päätoimista henkilökuntaa palveluiden tuottamista varten. Kasvatustieteiden tiedekunnassa oli kaksi yliassistenttia vastaamassa kasvatustieteiden ja yksi psykologian opetuksesta. Tehtäviin kuului myös opetuksen suunnittelu ja opetusmuotojen kehittäminen. Humanistisessa tiedekunnassa oli päätoiminen lehtori, joka vastasi filosofian opetuksesta ja opetuksen kehittämisestä.

Ikäihmisten yliopistotoiminnassa ei ole ollut yhtään päätoimista henkilöä.

Oulun yliopisto on osoittanut avoimelle yliopistolle toimintamenorahaa, määrärahoja avoimen yliopiston suunnittelija- ja toimistohenkilökunnan virkapalkkoihin sekä tilakustannuksiin. Yliopiston osoittamat määrärahat eivät kata toiminnasta aiheutuvia kuluja.