

Palvelukonsortion johtoryhmän kokous 1-2012, PÖYTÄKIRJA

LUONNOS

Aika: tiistai 31.1.2012 klo 10-16

Paikka: Aalto-yliopiston kauppakorkeakoulun päärakennus, Runeberginkatu 14–16, Helsinki, sali A206

Paikalla:

Aalto-yliopisto: Satu Kekäläinen (puheenjohtaja)

Helsingin yliopisto: Minna Herno

Itä-Suomen yliopisto: Leena Leskinen

Svenska Handelshögskolan: Ava Engström

Tampereen yliopisto: Sami Hautakangas

Teatterikorkeakoulu: Anna Nybondas

Turun yliopisto: Mervi Varja

Åbo Akademi: Christel Söderholm

CSC: Kristiina Uolia (asiantuntija), Soile Pylsy (koordinaattori, sihteeri)

Etänä:

Lappeenrannan teknillinen yliopisto: Mari Trinidad

Oulun yliopisto: Juha Pohjonen

Lapin yliopisto: Merija Timonen

Vaasan yliopisto, Outi Järvi

Tampereen teknillinen yliopisto: Kaisa Niskanen

Jyväskylän yliopisto: Elina Ratalahti

Poissa:

Sibelius-Akatemia: Marja-Leena Pétas, Tuula Jääskeläinen

Asialista

1. Kokouksen järjestäytyminen

1a Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja Satu Kekäläinen avasi kokouksen klo 10.10.

1b Läsnäolijoiden ja päätösvaltaisuuden toteaminen

Puheenjohtaja totesi läsnäolijat. Kokouksesta puuttui Sibelius-Akatemian edustaja. Todettiin kokous päätösvaltaiseksi.

2. Asialistan hyväksyminen

Soile Pylsy ilmoitti, että kohdassa 8a KOTVE:sta tulee kertomaan Ulla Angervon sijaan Anita Johansson Opetushallituksesta. Asialista hyväksyttiin.

3. Edellisten kokousten pöytäkirjojen hyväksyminen

3a Hyväksytään kokouksen 2/2011 eli 6.9.2011 olleen kokouksen pöytäkirja

Kokouksen 2/2011 pöytäkirja hyväksyttiin.

LINKKI 1

3b Hyväksytään kokouksen 3/2011 eli 3.10.2011 olleen AC-kokouksen pöytäkirja

Kokouksen 3/2011 pöytäkirja hyväksyttiin.

L

4. Toimintakertomus ja tilastot 2011

Soile Pylsy esitteli vuoden 2011 toimintakertomuksen. Toimintakertomuksen puuttui budjetin 2011 toteuman erittely. Kristiina Uolia kertoi vuoden 2011 tuloista ja menoista:

- n. 90 000 euroa käytetty
- n. 22 000 euroa käyttämättä

Soile Pylsy ja Kristiina Uolia tekevät budjetin 2011 toteuman erittelyn, joka lähetetään myöhemmin johtoryhmälle sähköpostitse.

Tulevien muutosten vuoksi budjetti 2012 korjataan ja esitellään seuraavassa kokouksessa 2/2012.

Soile Pylsy esitteli vuoden 2011 avoinyliopisto.fi -verkkopalvelun käyntitilastoja. Käyntimäärä vuonna 2011 nousi 1,23 % vuoteen 2010 verrattuna. Huomattavaa oli mobiililaitteiden käytön nousu: mobiililaitteita käytettiin selailuun vuonna 2011 1,23 % kaikista käynneistä, joka on 210,36 % enemmän kuin vuonna 2010. Mobiililaitteiden toimivuus portaalissa on testattu toimittajan toimesta tammikuussa 2012.

Johtoryhmän mielestä tilastot olivat hyvät ja havainnolliset.

Keskusteltiin sivujen latausaikojen parantumisesta versiopäivityksen yhteydessä. Soile Pylsy vastasi, ettei toimittaja pysty selvittämään sivujen latausaikoja. Versiopäivityksen yhteydessä sivuston täsmähdä ja hakutoiminnallisuudet ovat parantuneet ja nopeutuneet, joka oli yksi uuden version vakio-ominaisuus.

Johtoryhmä keskusteli mobiililaitteiden käytöstä verkkopalvelun käyttämisessä. Mobiililaitteiden käyttö on lisääntymässä ja on mielenkiintoista, joten tulevaisuudessa sitä on mietittävä mahdollisena kehityskohteena.

ESITYS 1

LIITTEET 3 JA 4

- Lounas klo 11.20-12.20

5. Tilannekatsaus meneillään olevista ylläpitotöistä

Soile Pylsy esitteli johtoryhmälle käsittelyssä olevat ylläpitotyöt, joita oli kuusi:

1. NYT!-tietojen päivittyminen julkiseksi
2. Vakiotekstin poistamisen myötä muutakin tietoa hävisi
3. Opintokokonaisuuksien alajaksot eivät toimi linkkeinä Firefoxissa
4. Takaisin nappi ei toimi käyttäjähallinnassa
5. Meteorin käyttäjille turhia sähköposteja

6. Tekstiväri -työkalun katoaminen Meteorista

Ylläpidossa olevat työt eivät johdu versiopäivityksestä, paitsi numero 5. Numeron 5:n kohdalla uusi versio oli tuonut vanhassa olevan virheen esiin, joten vaikutus oli positiivinen.

Numero 4 :n selvitys oli kesken. Jos selvityksen mukaan ongelman korjaus ei aiheuta lisätoimia Meteoriiin niin ongelma on ylläpidollinen, muuten ongelma siirtyy kehityksen piiriin.

Numero 6 siirrettiin kehitystehtäviin kokouksen kohtaan 6.

ESITYS 1

6. Ylläpito ja kehitys sekä resurssitarpeet

Soile Pyly esitteli johtoryhmälle mahdollisia kehityskohteita, joita oli seitsemän:

1. Tekstivärien ja otsikoiden tyylittely opetusohjelmissa.
2. Tietojen tallennuksesta vahvistus virkailijan ympäristössä.
3. Selailunäkymissä näkymä siirtyy aina sivun alkuun valinnan jälkeen (Tiedot yliopistoittain/paikkakunnittain/etäopinnoittain/oppiaineittain).
4. Painike "Opetuksen järjestäjille ja opetuksesta tiedottaville" saa turhan vahvan aseman pääsivulla.
5. Linkkien väriä tummemmaksi julkisilla sivuilla.
6. Usean opinto-ohjelman julkaiseminen samalla kertaa.
7. Widgettien käyttöönotto julkisilla sivuilla: Twitter Tweet ja Facebook Like.

Johtoryhmä päätti kehityskohteista seuraavaa:

Numero 1: Kadonnut tekstiväri-työkalu vaaditaan takaisin. Toimittajalta pyydetään arvio, paljonko henkilötöypäiviä vie tyylittelyiden suunnittelemisen ja lisääminen Meteoriiin.

Numero 2: Otetaan kehitykseen.

Numero 3: Otetaan kehitykseen ja laitetaan prioriteetiksi, koska koskee ulkoisia asiakkaita ja käyttäjäkokemusta.

Numero 4: Otetaan kehitykseen, siirretään linkiksi vasempaan navigaatioon tai pienennetään huomattavasti.

Numero 5: Ei oteta kehitykseen. Siirretään numero 1:n tyylittely-optioon.

Numero 6: Ei oteta kehitykseen vaan jätetään odottamaan.

Numero 7: Widgettien käyttöönotto ei vaadi omaa Facebook sivua tai Twitter kanavaa. Todettiin, että vaatii kehitystä, mutta kuulostaa markkinoinnilta. Kohtaa pitää tarkentaa ja siirretään kokouksen kohtaan 10.

ESITYS 1

LIITE 5

7. Sopimusasiat

Johtoryhmä keskusteli siitä, mikä olisi perittävien palvelumaksujen veloituserusteet ja suuruus 2013 alkaen. Palvelusopimus CSC:n kanssa on toistaiseksi voimassa oleva, mutta maksut määräytyvät uudelleen vuoden 2013 alussa. Nykyinen maksuperuste/kustannusjako on brutto-opiskelijamäärän mukainen.

Helsingin yliopisto ehdotti, että otettaisiin käyttöön suoritettujen opintopisteiden mukainen maksuperusteisuus, jota myös Opetus- ja kulttuuriministeriö käyttää. HY toivoi, että asiasta päätettäisiin pian, koska päätös vaikuttaa myöhempiin päätöksiin.

Muun muassa UEF, TU ja Hanken kommentoivat, etteivät halua suostua ehdotukseen olemassa olevilla tiedoilla ilman mietintää ja jatkoselvittelyä.

Johtoryhmä päätti viedä RAKETTI-hankkeen OPI-osahankkeen ohjausryhmän agendalle 12.3. maksuperusteiden jakautumisen selvittämisen. Palveluilla tuetaan eri kohderyhmiä (mm. avoimen opiskelijat, täydennysopiskelijat, tutkinto-opiskelijat, jne). Laajuus ja vertailukelpoisuus löytyy laskennallisesti. Vielä ei ole olemassa uuden rahoitusmallin mukaisia yhteisiä linjauksia maksuperusteita.

Johtoryhmä päätti perustaa valmisteluryhmän. Valmisteluryhmässä ovat mukana: Minna Herno, HY (vetäjä), Leena Leskinen, UEF, Sami Hautakangas, TaY, Mervi Varja, TY, Satu Kekäläinen, AYO, sekä Elina Ratalahti tai Riikka Hurri, JY. Valmisteluryhmän suunnittelema malli esitellään Avoimen Foorumille.

Selvityksen perusteella yliopistot päättävät yhteisestä mallista.

Sopimusasioista päättäminen siirretään seuraavan kokouksen 2/2012 agendalle.

8. Seurattavat valtakunnalliset, isommat hankkeet

8a KOTVE

Anita Johansson, OPH, kertoi johtoryhmälle KSHJ-projektista ja Koulutustarjonnan portaalista.

Koulutustarjonnan portaali suunnitellaan KSHJ:n kyljessä. Koulutusportaalin työnimi on Opintopolku, joka on käyttöliittymä (aikuiskoulutushaku, korkeakouluhaku, asiakaspalvelu, todennetun osaamisen rekisteri ja toisen asteen haku).

Tällä hetkellä OPH on suunnitellut, että kaikki koulutustarjonta tulisi tallentaa Koulutustarjonnan portaaliin käsityönä. OKM haluaa, että tarjotaan rajapinta korkeakouluille, jolla KOTVE ottaa vastaan koulutustarjontatietoja. Portaalin käyttöönotto on tammikuussa 2014.

Johtoryhmä päätti, että rajapinta tulisi olla tarjolla ennen käyttöönottoa ja koulutustarjontatietojen siirtoa KOTVE:en.

Johtoryhmässä keskusteltiin Koulutustarjonnan portaalista ja sen tuomasta lisäarvosta avoimen opiskelijoille sekä avoinyliopisto.fi -portaalin asemasta portaalin jälkeen.

Anita Johansson esitti johtoryhmälle kysymyksiä, joihin hän toivoi vastauksia. Johtoryhmä päätti, että jokainen yliopisto miettii kysymyksiä yksikössään. Yhteisten vastausten miettiminen kysymyksiin päätettiin siirtää seuraavan kokouksen 2/2012 agendalle.

Anita Johansson kertoi, että Koulutustarjonnan portaali on vahvasti henkilöitynyt Ulla Angervoon, OPH, ja toivoi, että jos Ullalle lähetetään kysymyksiä KOTVE:esta, laitetaan viesti kopiona myös Anitalle.

ESITYS 2

LINKKI 6

- Kahvi klo 14.35-14.51

8b RAKETTI-OPI tilannekatsaus Avoimen yliopiston kannalta

Sami Hautakangas kertoi lyhyesti RAKETTI-OPI:n kuulumiset johtoryhmälle.

OPI-Synergiaryhmään, joka on korkeakoulujen asiantuntijaryhmä ja jossa on paljon

substanssiosaajia, ovat kaikki tervetulleet. Ryhmässä tarvittaisiin myös avoimen yliopiston tietämystä.

Maksupalvelu -projektia ollaan aloittelemassa. Metropolia ammattikorkeakoulu toteuttaa maksupalvelun osana projektia ja jakaa tulokset RAKETTI-hengen mukaisesti asiasta kiinnostuneille.

LVI-projektin valmisteluun tarvittaisiin lisää avoimen näkökulmaa, projekti on valmisteluvaiheessa RAKETTI-OPI-koordinaattori.

TIPTOP-projekti on alkamassa ja kick-off on maanantaina 6.2.

Johtoryhmä lähetti RAKETTI-OPI:lle kysymyksen: kuinka laaja LVI on, onko avoimet, täydennyskoulutus jne. mukana? Sami Hautakangas vie kysymyksen perille.

LINKKI 7

8c Opintohallinnon ydinjärjestelmän modernisointiprojekti

Satu Kekäläinen kertoi lyhyesti johtoryhmälle Opintohallinnon ydinjärjestelmän modernisointiprojektista, joka on yhä menossa eteenpäin.

LINKKI 8

10. Avoinyliopisto.fi markkinointi

Soile Pylsy esitteli johtoryhmälle nykyiset, vanhentuneet markkinointimateriaalit, niiden tarpeen sekä ehdotuksia materiaalien hankkimiseksi.

Soile Pylsy kertoi, että ohjeistuksen mukaan avoinyliopisto.fi -verkkopalvelua markkinoidaan Suomi-Seuran julkaisemassa Suomen Silta -julkaisussa sekä painetulla mainoksella että pienellä verkkoilmoituksella. Todettiin, että Suomen Silta on aikansa elänyt eikä portaalia kannata enää siinä mainostaa. Soile Pylsy kertoi, että toinen julkaisu, missä portaalia olisi mainostettava, on korkeakoulujen valintaopas. Opasta ei enää julkaista, joten mainosta ei sinne laiteta. Soile Pylsy kertoi neuvottelevansa jonkinlaisesta yhteistyöstä Elinikäisen oppimisen ja ohjauksen -kampanjan kanssa, joka on vuosittainen, viikonnittainen tapahtuma.

Soile Pylsy ehdotti johtoryhmälle:

- avoinyliopisto.fi -logon uudistamista joko ottamalla vanhan logon käyttöön tai uudistamalla jotakin vanhaa logoa. Vanha oranssi/kelta/puna/musta logo sai johtoryhmältä kannatusta, vaikka se ei ollutkaan täysin toiveiden mukainen. Asiasta ei tehty päätöksiä.
- A3-kokoisen julisteen ja/tai ilmoituksen suunnittelua, sekä verkkobannerin suunnittelua. Verkkobanneri sai suosiota johtoryhmässä ja myös julisteesta keskusteltiin. Lehti-ilmoitusta ei johtoryhmässä katsottu tarpeelliseksi.
- markkinointiryhmän perustamista yhden kuukauden ajaksi. Ehdotus jakoi mielipiteitä, mutta suurimmaksi osaksi sitä kannatettiin. Todettiin, että tarvitaan kokonaisvaltaista suunnittelua, mutta kuukausi on liian lyhyt aika suunnitteluun. Lisäksi johtoryhmä halusi substanssitalolta tietoja ja toiveita materiaalin suhteen.

Keskusteltiin, pitäisikö markkinointiasia viedä Avoimen Foorumin käsittelyyn.

Johtoryhmä päätti perustaa markkinointityöryhmän, johon saa osallistua kuka haluaa ja joka päättää kokoontumisaikataulustaan Halukkaat ilmoittautuvat Soile Pylsulle perjantaihin 10.2. mennessä, Soile Pylsy ilmoittaa asiasta johtoryhmän kautta yliopistoille. Minna Herno, HY, Kaisa Niskanen, TTY, ja Ava Engström, Hanken, ilmoittivat halukkuudestaan olla osana ryhmää. HY:ltä mukaan tulee myös verkkoviestinnän ammattilainen.

Työryhmän tehtävänä on selvittää, mitä markkinointimateriaalia ja toimenpiteitä tarvitaan sekä paljonko siihen menee rahaan. Lisäksi tehdään selvitys mahdollisten widgettien käytöstä.

Kustannusarvion perusteella johtoryhmä päättää, tarvitseeko olemassa olevaa budjettia muuttaa. Työryhmä tekee ehdotuksen, joka käsitellään seuraavan kokouksen 2/2012 agendassa.

ESITYS 1

LIITE 9

11. Muut esille tulevat asiat

Ei muita esille tulevia asioita.

12. Seuraavan kokouksen ajankohta

Seuraava kokous pidetään perjantaina 30.3.2012 klo 10-14 Aalto-yliopistossa.

13. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja Satu Kekäläinen päätti kokouksen klo 15.58.

ESITYKSET

1: Soile Pylsy, CSC:

https://confluence.csc.fi/download/attachments/7604808/SoilePylsy_jory_1-2012_esitys.ppsx

2: Anita Johansson, OPH:

https://confluence.csc.fi/download/attachments/7604808/AJohansson-Avoim_korkeakoulut31012012_b.pdf

LIITTEET JA LINKIT

1: Kokouksen 2/2011 pöytäkirjan luonnos:

https://confluence.csc.fi/download/attachments/7603500/jory_kokous06092011_poytakirja_LUONNOS-2.pdf

2: Kokouksen 3/2011 pöytäkirjan luonnos:

https://confluence.csc.fi/download/attachments/7604803/jory_kokous03102011_poytakirja_LUONNOS.pdf

3: Toimintakertomus 2011:

https://confluence.csc.fi/download/attachments/7604808/jory_kokous31012012_toimintakertomus2011-1.pdf

4: Tilastot 2011:

https://confluence.csc.fi/download/attachments/7604808/jory_kokous31012012_tilastot2011.pdf

5: Kehityskohteet:

https://confluence.csc.fi/download/attachments/7604808/jory_kokous31012012_avoin-fi-kehityskohteet.pdf

6: KOTVE lisätietoja: <https://confluence.csc.fi/display/oppija/KOULUTUSTIEDON+VERKKOPALVELU> sekä Oppijan verkkopalvelut: <https://confluence.csc.fi/display/oppija/>.

7: RAKETTI-OPI lisätietoja: <https://confluence.csc.fi/display/OPI/RAKETTI-OPI>

8: Opintohallinnon ydinjärjestelmän modernisointiprojekti: <http://blogs.helsinki.fi/otm-esiselvitys>

9: Avoinyliopisto.fi markkinointi:

https://confluence.csc.fi/download/attachments/7604808/jory_kokous31012012_avoin-fi-markkinointi.pdf

Kaikki kokousasiakirjat: https://confluence.csc.fi/display/AVO/Jory_kokous_31012012