

# HÄIRIÖPÄIVÄKIRJA

- Häiriöpäiväkirja perustuu **kehittävän työntutkimuksen** teoriaan. Kehittävän työntutkimus on Suomessa kehitetty toiminnan teoriaan pohjautuva työn tutkimisen ja kehittämisen menetelmä, jota on sovellettu työyhteisöjen toiminnan kehittämiseen useilla aloilla eri organisaatioissa.
- Organisaatioissa toiminta muodostaa vuorovaikutteisen systeemin. Toiminnan kokonaisuuden hahmottamisessa apuvälineenä on **toimintajärjestelmämalli** (alla olevassa taulukossa oleva kolmiokuva).
- Yksittäisten kuormittavien tapahtumien liittäminen toiminnan kokonaisuuteen on tärkeää sen vuoksi, että kuormittavat tilanteet eivät pääsääntöisesti
  - ole sattumia
  - työkavereiden huolimattomuutta
  - esihenkilön huonoutta
  - sellaisia tapahtumia, joihin pitäisi oppia sopeutumaan
  - **vaan kyse on työpaikan työn keskeneräisestä muutoksesta – kehitettävästä asiasta.**
- Tulkinta toiminnan kokonaisuuden ja erityisesti sen muutoksen näkökulmasta voi avata uusia näköaloja tai ituja ratkaisujen suuntaan; **mitä voimme tehdä tiiminä tai työyhteisönä / mitä itse voin tehdä tilanteen muuttamiseksi.**
- Häiriöpäiväkirjan avulla pystytään nostamaan esiin järjestelmätason häiriöitä, joita voidaan ratkaista työtä yhteisesti kehittämällä, esimerkiksi yhteisiä pelisääntöjä tai toimintatapoja muuttamalla.

## Häiriöpäiväkirja työskentely:

- Tallenna tämä tiedosto kaikkien saataville
- Täyttäkää häiriöitä yhdessä sovitun ajanjakson aikana (esim. 1-3 vkoa)
  - Häiriö on poikkeama normaalista työkulusta – jotain mikä estää sujuvan työn tekemisen.
  - Ideoita häiriön poistamiseksi voi kirjata jo häiriöitä taulukkoon kirjatessa, mutta se on vapaaehtoista.
- **Viimeinen sarake täytetään vasta häiriöiden keräämisen jälkeen** – ensin kerätään häiriöt, sitten arvioidaan häiriöiden yleisyyttä. *(Olen kohdannut saman tyyppisen häiriön arjen työssäni. Laita rasti ruutuun, jos tunnistat häiriön.*
- **Häiriöt, jotka toistuvat otetaan yhteiseen keskusteluun ja yhdessä kehitettäväksi.**

[illegible]

