

Opintojaksopalautteen käyttöaste korkeaksi: aktiivisimmat tutkinto-ohjelmat palkitaan

Oulun yliopiston uusi Palaute-opintojaksopalautejärjestelmä on otettu käyttöön syksyllä 2017. Palaute-järjestelmän kautta opiskelija voi antaa palautetta kaikista opintojaksoista, joille hän on ilmoittautunut Weboodissa. Tällä hetkellä vastausaktiivisuus koko Oulun yliopiston osalta on alhainen, vain 12,6 %.

Palautteen luotettavuuden vuoksi on tärkeää, että vastausaktiivisuutta saadaan nostettua. Vaikka järjestelmä muistuttaa opiskelijaa vastaamisesta, on tärkeää, että myös opettaja motivoi ja muistuttaa opiskelijoita antamaan palautetta. Palauteaktiivisuuden nostamiseksi hyvä käytäntö on, että opintojakson lopussa opettaja varaa luennolla aikaa palautteen antamiseen ja käsittelyyn. Lähes kaikilla opiskelijoilla on älypuhelimia, joilla he voivat antaa palautetta opetustilanteessa. Koska vastaukset tallentuvat järjestelmään reaaliajassa, opettaja voi halutessaan myös tarkastella palautetta opiskelijoiden kanssa yhdessä ja käydä palautekeskustelua vaikka heti samalla opetuskerralla, jolla palaute on kerätty.

Koulutuksen toimenpideohjelmassa vuonna 2018 on tavoitteena nostaa Palaute-järjestelmän käyttöastetta. Koulutuksen johtoryhmä on päättänyt palkita Palaute-järjestelmää aktiivisimmin käyttävät tutkinto-ohjelmat. Kandi- ja maisteriohjelma, joiden järjestelmän kautta annetun palautteen vastausprosentti ja vastapalauteprosentti ovat lukuvuodella 2017-2018 korkeimmat, palkitaan kumpikin 5 000 euron palkinnolla. Palkintorahaa voi käyttää vapaavalintaisella tavalla tutkinto-ohjelman koulutuksen kehittämiseen. Tietoa palauteaktiivisuudesta kerätään 31.5.2018 saakka ja palkinnon saaja julkistetaan kesäkuussa 2018.

Miksi opettajan kannattaa kerätä palautetta?

Opintojaksopalautteen avulla opettaja saa tietoa mm. a) osaamistavoitteiden toteutumisesta, b) opintojakson kuormittavuudesta, c) opetus- ja arviointimenetelmien toimivuudesta, d) sisältöjen ajantasaisuudesta ja kattavuudesta sekä e) opintojakson suhteesta opetussuunnitelman kokonaisuuteen.

Opintojaksopalautetta kerätään opintojaksojen ja opetussuunnitelman laadun kehittämiseksi ja opettajan ammatillisen kehittymisen tueksi. Palautteen avulla on mahdollista saada opiskelijoiden ääni kuuluviin.

Opiskelijan antama palaute on anonyymiä ja se ohjautuu suoraan opintojakson opettajalle. Kukin opettaja näkee palautejärjestelmästä omia opintojaksojaan koskevat palautteet. Opettaja voi antaa järjestelmässä myös vastapalautteen, jossa hän kertoo miten kehittää palautteen avulla opetusta ja opintojaksoa. Tällä hetkellä järjestelmässä on 17 kaikille opintojaksoille yhteistä yliopiston määrittelemää kysymystä. Opintojakson vastuuopettaja voi lisätä järjestelmään kaksi omaa opintojaksokohtaista lisäkysymystä.

Palaute on tärkeä osa opetuksen ja toiminnan kehittämistä. Palaute on myös osa Oulun yliopiston laatujärjestelmää. Tutkinto-ohjelmat sekä Oulun yliopisto käyttävät opiskelijan antamaa opintojaksopalautetta koulutuksen suunnittelussa ja tutkinto-ohjelmien kehittämisessä. Palautekoosteita käsitellään niin tutkinto-ohjelmatoimikunnassa, koulutustoimikunnassa, koulutuksen johtoryhmässä kuin koulutusneuvostossakin. Annettu palaute auttaa myös kehittämään sähköistä järjestelmää ja sitä kautta yliopiston laadunhallintaa.

Palaute-järjestelmä löytyy osoitteesta <https://palaute.oulu.fi/> ja siihen kirjaudutaan Oulun yliopiston käyttäjätunnuksella. Lisätietoa Palaute-järjestelmästä löytyy [Notiosta](#).

Course feedback utilization rate to high levels: the most active degree programmes will be rewarded

The new course feedback system at the University of Oulu has been launched in autumn 2017. Through the system, students can give feedback to the all courses to which they have registered at Weboodi. At the moment response activity is low, it is only 12.6 %.

Due to the reliability of the feedback, it is important that response activity be increased. Although the system reminds students of responding, it is important for the teacher to motivate and remind students to give feedback. To improve the feedback activity, it is good practice that at the end of the course the teacher reserves the time for feedback to be given and processed. Almost all students have smartphones in that they can give feedback during the teaching situation. Since the answers are stored in the real-time system, the teacher may also want to look at the feedback with the students together and to have a feedback conversation, even at the same lesson that the feedback was gathered.

The education programme of measures in 2018 aims to increase the utilization rate of the feedback system. A bachelor's and master's degree programme whose feedback response rate and the teacher's counterpart feedback are the highest in the academic year 2017-2018, will be rewarded with a prize of € 5,000 each. The prize can be used freely in the development of a degree program. Information on feedback activity will be collected until 31 May 2018 and the prize winner will be announced in June 2018.

Why is it useful for teacher to collect feedback?

The course feedback provides the teacher information a) on the achievement of the learning outcomes, b) on the student's workload, c) on functionality of teaching and assessment methods, d) on timeliness and comprehensiveness of the contents, as well as e) on the relationship between the course and the curriculum.

Course feedback is collected for the development of courses and curriculum quality and to support teacher professional development. The feedback makes it possible to get the students' voices heard.

The feedback given by the students is anonymous and will be directed directly to the teacher. Each teacher sees feedback from the course feedback system about their own courses. Through the system the teachers can also give counterpart feedback to the students, i.e. comment the feedback given by the students. At present, the system has common university-defined questions for all courses. The teacher can add two custom course-specific questions to the system.

Feedback is an important part of the development of teaching and university activities. The course feedback system is part of the quality system of the University of Oulu. In addition to the teacher, programme director will also be able to see feedback on all the courses in his/ her own degree program. The feedback summary is also processed in the Degree programme committee and in the Faculty education committee.

Course feedback system can be found at <https://palaute.oulu.fi/>. Log in with the university user name. More information can be found on the intranet [Notio](#).